

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomat

ATM error

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐

Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐

Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du har oplevet problemer med ind-eller udbetalinger i en pengeautomat

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

Please use this form if you have experienced problems with deposits or withdrawal at an ATM.

Submit the form as soon as possible after you have become aware of the problem.

For at kunne behandle sagen har i brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomater ATM error

Kortholders navn/Cardholder's name	Card no.	Udløbsdato/Expiration date
------------------------------------	----------	----------------------------

Angiv årsagen til din indsigelse / State the reason for your dispute

- ☐ Manglende eller delvis udbetaling af kontanter (inkl. fremmed valuta)
Withdrawal error (including foreign currency)
- ☐ Problemer med indbetaling af kontanter (inkl. fremmed valuta)
Cash deposit error (including foreign currency)

Anfør pengeautomatens adresse State the address of the ATM	
Anfør hvilken dato du oplevede problemer med pengeautomaten State which date you experienced the ATM error	DD-MM-AAAA
Anfør tidspunktet du oplevede problemer med pengeautomaten State which time you experienced the ATM error	TT-MM
Hvis delvis ind- eller udbetalt, anfør beløb If the deposit/withdrawal was only partial, please state the amount	Beløb/Amount

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--